

# ARBEJDSPLADSVURDERING

KORTLÆGNING – RYÅ EFTERSKOLE

THE WILLIS  
TOWERS  
WATSON  
PARTNERS  
CLAIMS  
ADJUSTERS

SERVICE  
CLAIMS  
SOLUTIONS

WE THOROUGHLY UNDERSTAND OUR CLIENTS' NEEDS AND THEIR INDUSTRIES. WE DEVELOP CLIENT SOLUTIONS WITH THE BEST MARKETS, PRICE AND TERMS. WE RELENTLESSLY DELIVER QUALITY CLIENT SERVICE. WE GET CLAIMS PAID QUICKLY

... WITH INTEGRITY

UNDERSTAND

### Introduktion

Alle virksomheder har pligt til at gennemføre en Arbejdspladsvurdering (APV) minimum hvert 3. år, der omfatter både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø herunder sygefravær.

Formålet med en APV er at sikre, at der skabes overblik over og forståelse for alle væsentlige arbejdsmiljøproblemer, og at virksomheden arbejder systematisk med løbende at løse problemerne, hvilket skal dokumenteres i en handlingsplan.

Arbejdsgiveren har ansvaret for at APV'en gennemføres, og for at arbejdsmiljøorganisationen inddrages.

APV'en (herunder handlingsplanen) skal desuden være tilgængelig for alle ansatte og Arbejdstilsynet.

I følge arbejdsmiljøloven skal en APV omfatte følgende elementer:

- 1. Kortlægning og identifikation**
  - a. Hvilke problemer har vi? Påvirker arbejdsmiljøet sygefraværet?
- 2. Beskrivelse og vurdering**
  - a. Årsager og sammenhænge
- 3. Prioritering og handlingsplan**
  - a. Hvad, hvordan, hvornår
- 4. Opfølgning**
  - a. Evaluering og tilpasning

### Jeres APV

Analysen af jeres seneste APV, som er gennemført via Willis Information System (WIS), er nu afsluttet og der er udarbejdet denne rapport over resultaterne. Den konkrete rapport repræsenterer kortlægningen af jeres arbejdsmiljø, jf. ovenstående 4 elementer.

### Data fra hovedrapporten

APV'en er sendt ud til 24 medarbejdere, heraf har 11 besvaret analysen, hvilket giver en svarprocent på 45%. Kriteriet for, hvorvidt en undersøgelse kan betegnes som værende repræsentativ, er ved denne type undersøgelser 60-70 %. Jo mindre usikkerhed der tolereres, jo højere skal svarprocenten være.

God læselyst og held og lykke med jeres videre APV-arbejde!

### OPLEVER DU GENER VED INDEKLIMAET PGA. NEDENSTÅENDE?

Såfremt du oplever gener ved indeklimaet, opfordrer vi til at du beskriver problemet i kommentarfeltet, herunder hvilke lokaler det drejer sig om. Så kan vi lettere målrette indsatsen.

## TEMPERATURER

Oplever du gener ved indeklimaet pga. meget høje eller lave temperaturer?

Svar	- tom -	Sjældent	Ind i mellem	Ofte
Tæl	13	2	6	3
	54%	8%	25%	12%

## TRÆK

Oplever du gener ved indeklimaet pga. træk?

Svar	- tom -	Aldrig	Sjældent	Ind i mellem	Ofte
Tæl	13	2	3	3	3
	54%	8%	12%	12%	12%

## LUFTKVALITET

Oplever du gener ved indeklimaet pga. dårlig luftkvalitet (f.eks. tung og stillestående luft)?

Svar	- tom -	Aldrig	Sjældent	Ind i mellem	Ofte
Tæl	13	3	3	4	1
	54%	12%	12%	16%	4%

## LYSFORHOLD

Oplever du gener ved indeklimaet pga. lysforhold?

Svar	- tom -	Aldrig	Sjældent	Ind i mellem
Tæl	13	4	5	2
	54%	16%	20%	8%

## STØJ

Oplever du gener ved indeklimaet pga. støj?

Svar	- tom -	Aldrig	Sjældent	Ind i mellem	Ofte
Tæl	13	1	3	6	1
	54%	4%	12%	25%	4%

**Kommentarer til Indeklima:** temperatursvingninger skyldes at skolen opvarmes af halmfyr, og skiftende "fyrbødere" i ferier gør at der kan være lave temperaturer.

Støj: der er sat støjdæmpende foranstaltninger i værk.

## TILFREDSHED MED ARBEJDSSTATION OG PLADSFORHOLD

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads?

### PC-SKÆRM

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: din pc-skærm?

Svar	- tom -	Meget utilfreds	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	1	1	6	2	1
	54%	4%	4%	25%	8%	4%

### COMPUTERENS YDEEVNE

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Din computers ydeevne (herunder hastighed og stabilitet)?

Svar	- tom -	Meget utilfreds	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	1	2	6	2
	54%	4%	8%	25%	8%

### MUS OG TASTATUR

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Din mus og dit tastatur?

Svar	- tom -	Meget utilfreds	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	1	1	5	3	1
	54%	4%	4%	20%	12%	4%

### ARBEJDSBORD

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Dit arbejdsbord?

Svar	- tom -	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	4	2	4	1
	54%	16%	8%	16%	4%

### ARBEJDSSTOL

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Din arbejdsstol?

Svar	- tom -	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	4	6	1
	54%	16%	25%	4%

### PLADSFORHOLD

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Pladsforholdene ved din arbejdsstation?

Svar	- tom -	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	2	5	3	1
	54%	8%	20%	12%	4%

### INDRETNING

Hvor tilfreds er du mht. følgende forhold på din arbejdsplads: Indretningen af din arbejdsstation?

Svar	- tom -	Meget utilfreds	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant
Tæl	13	1	1	5	3	1
	54%	4%	4%	20%	12%	4%

### KOMMENTARER VEDR. ERGONOMI OG PLADSFORHOLD

- Der kunne godt laves enten en dedikeret plads til os alle, eller opsættes flere stationære pc'ere (Det er bøvlet altid at skulle flytte sin bærbare rundt enten pga plads mangel eller mellem timer)
- Jeg mangler et forberedelsesrum i rimelig afstand til kopmaskinen hvor man må have materialer og hvor der er arbejdsro
- Bruger egen pc

**Kommentarer: Der bør arbejdes på fast forberedelsesrum.**

### SÆRLIGE ARBEJDSMILJØFORHOLD 3

ER DU PEDEL, KØKKEN- ELLER RENGØRINGSMEDARBEJDER ELLER VÆRKSTEDSLÆRER?

Svar	- tom -	Ja	Nej
Tæl	14	3	7
	58%	12%	29%

### RISIKO FOR ARBEJDSKADER OG ARBEJDSULYKKER

Hvor højt vurderer du risikoen for at man i din jobfunktion udsættes for en arbejdsskade eller -ulykke?

Svar	- tom -	Moderat	Lav
Tæl	21	2	1
	87%	8%	4%

### KOMMENTARER VEDR. ARBEJDSKADER OG - ULYKKER

- farlig trappe,

## SIKKERHED I ARBEJDET - VÆRNEMIDLER

Er der tilstrækkelige værnemidler til rådighed, der kan forebygge evt. skader (fx høreværn, briller, handsker, dragter)

Svar	- tom -	Ja
Tæl	21	3
	87%	12%

## SIKKERHED I ARBEJDET - INSTRUKTION

Føler du, at du er tilstrækkelig instrueret og oplært i arbejdet, så det kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt?

Svar	- tom -	Ja
Tæl	21	3
	87%	12%

## SIKKERHED I ARBEJDET - FØRSTEHJÆLPSUDSTYR

Er der førstehjælpsudstyr til rådighed?

Svar	- tom -	Nej	Ja
Tæl	21	1	2
	87%	4%	8%

## SIKKERHED I ARBEJDET - SIKKERHEDSMÆRKNINGER

Er der tydelige sikkerhedsmærkninger?

Svar	- tom -	Nej	Ja	Ved ikke
Tæl	21	1	1	1
	87%	4%	4%	4%

## SIKKERHED I ARBEJDET - SIKKERHEDSREGLER

Hvordan vurderer du generelt sikkerhedsregler og sikkerhedsforanstaltninger på din arbejdsplads?

Svar	- tom -	Gode
Tæl	21	3
	87%	12%

### KOMMENTARER VEDRØRENDE SIKKERHED I ARBEJDET

**Kommentarer:** Der skal foretages en opdatering af sikkerhedsmærkningen. Førstehjælpsudstyr opdateres.

### INDFLYDELSE

Har du tilstrækkelig indflydelse på beslutninger om dit arbejde?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	1	8	2
	54%	4%	33%	8%

### INDFLYDELSE II

Har du tilstrækkelig indflydelse på mængden af dine arbejdsopgaver?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	1	9	1
	54%	4%	37%	4%

### MOTIVATION OG UDVIKLINGSMULIGHEDER

Føler du dig motiveret og engageret i dit job?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	1	9	1
	54%	4%	37%	4%

### MOTIVATION OG UDVIKLINGSMULIGHEDER II

Giver dit arbejde dig mulighed for at udvikle dine evner?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad
Tæl	13	4	7
	54%	16%	29%

### INVOLVERING I ARBEJDSPLADSEN

Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	2	5	4
	54%	8%	20%	16%

### INVOLVERING I ARBEJDSPLADSEN II

Ville du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?

Svar	- tom -	I ringe grad	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	1	3	6	1
	54%	4%	12%	25%	4%

## FORHOLDET TIL DINE KOLLEGER

Er der et godt samarbejde blandt kollegerne på din arbejdsplads?

Svar	- tom -	I ringe grad	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	1	4	5	1
	54%	4%	16%	20%	4%

## FORHOLDET TIL DINE KOLLEGER II

Føler du dig som en del af et fællesskab på din arbejdsplads?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	4	6	1
	54%	16%	25%	4%

## FORHOLD TIL NÆRMESTE LEDER

Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	3	5	3
	54%	12%	20%	12%

## FORHOLD TIL NÆRMESTE LEDER II

Har du generelt et godt forhold til din nærmeste leder?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	2	6	3
	54%	8%	25%	12%

## ANERKENDELSE

Bliver man på din arbejdsplads anerkendt for et godt stykke arbejde?

Svar	- tom -	I meget ringe grad	I ringe grad	Delvist	I høj grad
Tæl	13	1	2	6	2
	54%	4%	8%	25%	8%

## ANERKENDELSE II

Er du selv opmærksom på aktivt at anerkende kolleger for en god arbejdsindsats?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	7	3	1
	54%	29%	12%	4%



### TILLID MELLEML EDELS E OG MEDARBEJDERE

Oplever du, at man kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?

Svar	- tom -	I ringe grad	Delvist	I høj grad
Tæl	13	1	4	6
	54%	4%	16%	25%

### TILLID MELLEML EDELS E OG MEDARBEJDERE II

Oplever du, at ledelsen har tillid til, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad
Tæl	13	2	9
	54%	8%	37%

### TRYGHED I ANSÆTTELSEN

Føler du dig tryk i din ansættelse?

Svar	- tom -	Delvist	I høj grad	I meget høj grad
Tæl	13	4	5	2
	54%	16%	20%	8%

**Kommentarer:** Der er rimelig høj grad af tilfredshed med indflydelse og motivation på arbejdspladsen. Kollegaer imellem skal opmuntres til at hjælpe og anerkende hinandens arbejde. Det bør afdækkes hvorfor så stor en andel kun delvist føler sig trykke i ansættelse.

### KRÆNKENDE ADFÆRD

Har du i de sidste 12 måneder selv været udsat for CHIKANE eller MOBNING?

### FRA EN LEDER

Svar	- tom -	Nej
Tæl	13	11
	54%	45%

### FRA EN KOLLEGA

Svar	- tom -	Ja, af og til	Nej
Tæl	13	1	10
	54%	4%	41%

### FRA ELEVER

# ARBEJDSPLADSVURDERING 2019

## KORTLÆGNING AF DE VÆSENTLIGSTE ARBEJDSMILJØFORHOLD

Svar	- tom -	Ja, af og til	Nej
Tæl	13	3	8
	54%	12%	33%

### FRA FORÆLDRE

Svar	- tom -	Ja, af og til	Nej
Tæl	13	1	10
	54%	4%	41%

**Kommentarer:** Ledelse skal opfordre til at personale der føler sig mobbet af kollegaer/elever/forældre, straks henvender sig til ledelse der herefter skal handle på problemet. Det bør afdækkes om grunden til manglende henvendelse skyldes tillid til ledelse. Her bør TR/AMR inddrages.

### GENEREL TILFREDSHED MED DIT ARBEJDE OG ARBEJDSPLADS

Hvor tilfreds er du, alt i alt, med følgende områder?

### DIT JOB SOM HELHED, ALT TAGET I BETRAGTNING

Svar	- tom -	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	1	4	6
	54%	4%	16%	25%

### MÅDEN, DINE EVNER BRUGES PÅ

Svar	- tom -	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	8	3
	54%	33%	12%

### MÅDEN, DIN AFDELING/ARBEJDSOMRÅDE LEDES PÅ

Svar	- tom -	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	1	7	3
	54%	4%	29%	12%

### DIT FYSISKE ARBEJDSMILJØ

## ARBEJDSPLADSVURDERING 2019

### KORTLÆGNING AF DE VÆSENTLIGSTE ARBEJDSMILJØFORHOLD

Svar	- tom -	Utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	1	8	2
	54%	4%	33%	8%

## DIT PSYKISKE ARBEJDSMILJØ

Svar	- tom -	Tilfreds	Meget tilfreds
Tæl	13	8	3
	54%	33%	12%

**Kommentarer:** der er overvejende tilfredshed med fysisk og psykisk arbejdsmiljø, dog med en enkelt undtagelse, se slutbemærkninger.

## KOMMENTARER VEDRØRENDE PSYKISK ARBEJDSMILJØ

**Mener du, at dit EGET sygefravær i de sidste 12 måneder kan skyldes nedenstående faktorer?**

## UBEKVEMME ARBEJDSSTILLINGER OG BEVÆGELSER

Svar	- tom -	Ja, til en vis grad	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	6
	70%	4%	25%

## ENSIDIGT, GENTAGET ARBEJDE

Svar	- tom -	Ja, til en vis grad	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	6
	70%	4%	25%

## EN ARBEJDSULYKKE ELLER ARBEJDSKADE

Svar	- tom -	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	2	5
	70%	8%	20%

## INDEKLIMA (KULDE, TRÆK, VARMEGENER MV.)

Svar	- tom -	Ja, til en vis grad	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	1	5
	70%	4%	4%	20%

### RINGE INDFLYDELSE PÅ EGET JOB

Svar	- tom -	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	6
	70%	4%	25%

### JOBUSIKKERHED

Svar	- tom -	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	6
	70%	4%	25%

### MANGLENDE UDVIKLINGSMULIGHEDER

Svar	- tom -	Nej, slet ikke
Tæl	17	7
	70%	29%

### RINGE KOLLEGIAL STØTTE OG FEEDBACK

Svar	- tom -	Ja, til en vis grad	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	6
	70%	4%	25%

### STOR ARBEJDSMÆNGDE OG/ELLER TIDSPRES

Svar	- tom -	Ja, helt sikkert	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	3	3
	70%	4%	12%	12%

### ARBEJDSRELATERET STRESS

Svar	- tom -	Ja, helt sikkert	Ja, men kun lidt	Nej, slet ikke
Tæl	17	1	3	3

70%                      4%    12%    12%

### KONFLIKTER ELLER MOBNING PÅ ARBEJDSPLADSEN

Svar	- tom -	Nej, slet ikke
Tæl	17	7
	70%	29%

### LAV MOTIVATION TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Svar	- tom -	Nej, slet ikke
Tæl	17	7
	70%	29%

### KOMMENTARER VEDRØRENDE SYGEFRAVÆR

#### DIT HELBRED I ALMINDELIGHED

Hvordan vil du bedømme dit nuværende fysiske helbred og psykiske velbefindende?

### FYSISKE HELBRED

Svar	- tom -	Middel	Meget godt
Tæl	13	4	7
	54%	16%	29%

### PSYKISKE VELBEFINDENDE

Svar	- tom -	Middel	Godt	Meget godt
Tæl	13	1	4	6
	54%	4%	16%	25%

#### SYMPTOMER DE SIDSTE 4 UGER

Hvor meget af tiden de sidste 4 uger har du været besværet af følgende

### FØLT DIG UDKØRT

Svar	- tom -	Det meste af tiden	Noget af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Tæl	13	1	1	4	5
	54%	4%	4%	16%	20%

### SØVNBESVÆR

Svar	- tom -	Hele tiden	Noget af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Tæl	13	1	3	3	4
	54%	4%	12%	12%	16%

### HOVEDPINE

Svar	- tom -	Det meste af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Tæl	13	2	2	7
	54%	8%	8%	29%

### SMERTER I RYG, NAKKE ELLER SKULDER

Svar	- tom -	Hele tiden	Det meste af tiden	Noget af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Tæl	13	1	1	3	3	3
	54%	4%	4%	12%	12%	12%

### SMERTER ANDRE STEDER I KROPPEN

Svar	- tom -	Noget af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Tæl	13	2	4	5
	54%	8%	16%	20%

### STRESS

**På en skala fra 1-5, i hvor stort omfang opfatter du generelt stress som et problem for dig?**

### STRESS

Svar	- tom	2 - Det meste af	3 - Noget af	4 - Lidt af	5 - På intet
	-	tiden	tiden	tiden	tidspunkt
Tæl	13	1	2	6	2
	54%	4%	8%	25%	8%

## AFSLUTTENDE KOMMENTARER

- Syntes vi har en dejlig arbejdsplads. Dog kunne mere struktur ønskes.
- Der har lige været juleferie. Efter en sådan ferie ser det hele jo lyst ud.

**Samlede kommentarer til rapport:** At der er 13 tomme besvarelse skyldes at der opstod problemer med at sende linket til APV-en ud, hvorefter at 8 er dobbeltudsendt. Dvs. at der er 5 der ikke har besvaret skemaet, hvilket desværre også er et alt for stort tal, og som giver en al for stor usikkerhed i de endelige konklusioner.

Konklusion:

- 1) Det ser ud som om der er en enkelt ansat der ikke føler sig tilpas på arbejdspladsen, og gennem rapporten udtrykker stor utilfredshed. Her bør AMR og TR prøve at pejle sig frem til hvem det er og sammen med personen, prøve at finde en måde hvorpå problemet kan løses sammen med ledelse.
- 2) Personale der føler sig mobbet af kollegaer, forældre eller elever opfordres til at gå til ledelse og sammen med den få mobningen ntil at stoppe.
- 3) Der er er kollega der giver udtryk for at være på kanten af stress, AMR og ledelse søger at afhjælpe.
- 4) Der bør trods igangværende arbejde, fortsat være focus på indeklima.
- 5) Generelt tilfredshed med arbejdsplads, herunder ledelse og kollegaer. Der er dog plads til forbedringer omkring tillid og anerkendelse af hinanden.